

## **Нормативные правовые документы, регулирующие работу с обращениями граждан и юридических лиц**

1. [Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 года №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#) с изменениями и дополнениями от 17 июля 2023 года
2. [Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](#) с изменениями и дополнениями от 14 ноября 2023 года № 353
3. [Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006г. №2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»](#) (в редакции Указа № 172 от 13 июня 2023 года)
4. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 ноября 2025 г. № 635 «О вопросах, связанных с рассмотрением обращений граждан и юридических лиц»](#)
5. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](#) с изменениями и дополнениями от 22 декабря 2023 года № 933

## **Нормативные правовые акты, которыми регламентируется выполнение административных процедур:**

6. [Указ Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. №200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями, по заявлениям граждан»](#) с изменениями и дополнениями от 25 июня 2025 года № 245
7. [Закон Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-З «Об основах административных процедур»](#) с изменениями и дополнениями от 10 декабря 2024 года № 44-З
8. [Инструкция о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях, утвержденная постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 7 мая 2009г. №39](#) с изменениями и дополнениями от 30 мая 2024 года № 31