

Нормативные правовые документы, регулирующие работу с обращениями граждан и юридических лиц

1. [Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 года №300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#) с изменениями и дополнениями от 02 января 2023 года
2. [Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](#) с изменениями и дополнениями от 14 ноября 2023 года № 353
3. [Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006г. №2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»](#) (в редакции Указа № 172 от 13 июня 2023 года)
4. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»](#) с изменениями и дополнениями от 19 декабря 2022 года № 877
5. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](#) с изменениями и дополнениями от 22 декабря 2023 года №953

Нормативные правовые акты, которыми регламентируется выполнение административных процедур:

6. [Указ Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. №200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями, по заявлениям граждан»](#) с изменениями и дополнениями от 25 сентября 2023 года № 297
7. [Закон Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-3 «Об основах административных процедур»](#) с изменениями и дополнениями от 12 декабря 2022 года № 225-3
8. [Инструкция о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях, утвержденная постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 7 мая 2009г. №39](#) с изменениями и дополнениями от 13 декабря 2011 года № 283